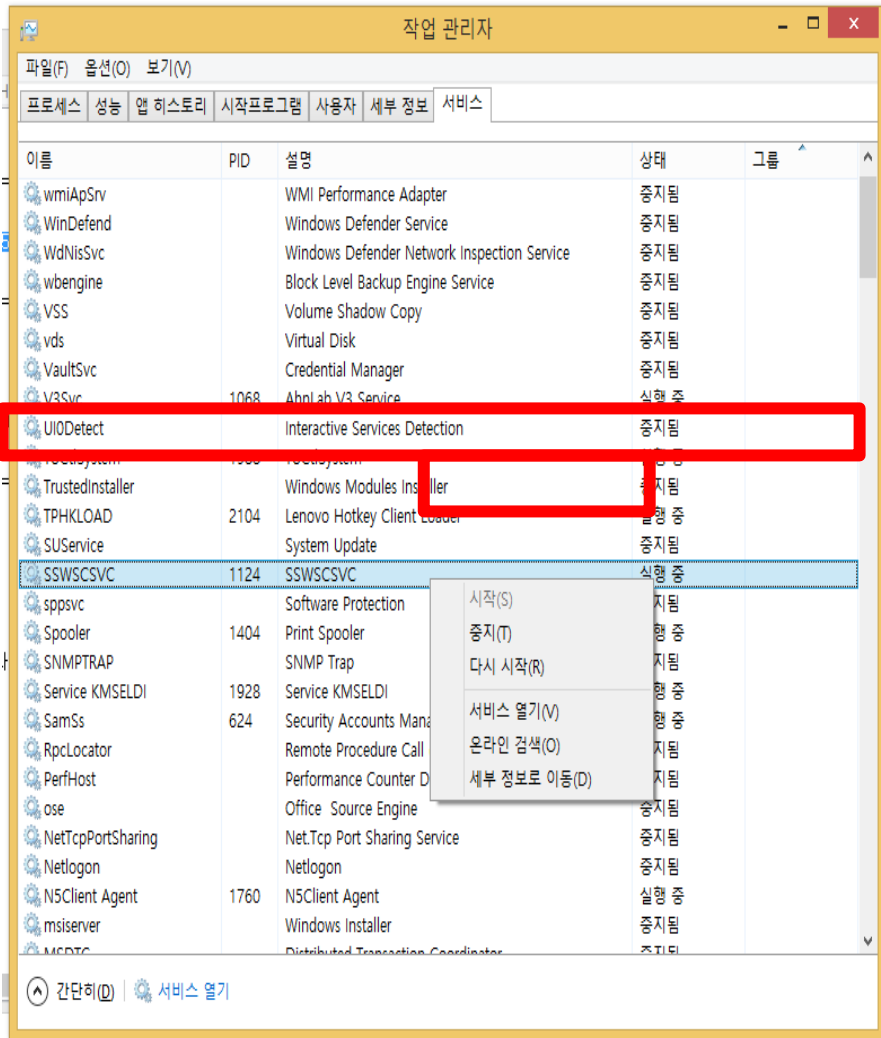


1. 출력버튼이 비활성화될 때 (출력버튼이 검은색)



1. '작업표시줄'에서 마우스 우 클릭 후 '작업관리자'를 연다.
(Ctrl + Alt + Del을 눌러서도 가능)
2. '서비스'탭에서 ①과 같이 'SSWSCSVC'서비스를 찾는다.
3. 마우스 우 클릭 해 '중지' 버튼을 클릭한다.
4. 다시 업무를 수행해 본다.

2. 절차 1번으로도 출력이 안될 때

1. 코러스 메인화면에서 ITSM 아이콘을 클릭한다.



2. IT커뮤니티로 들어간다.

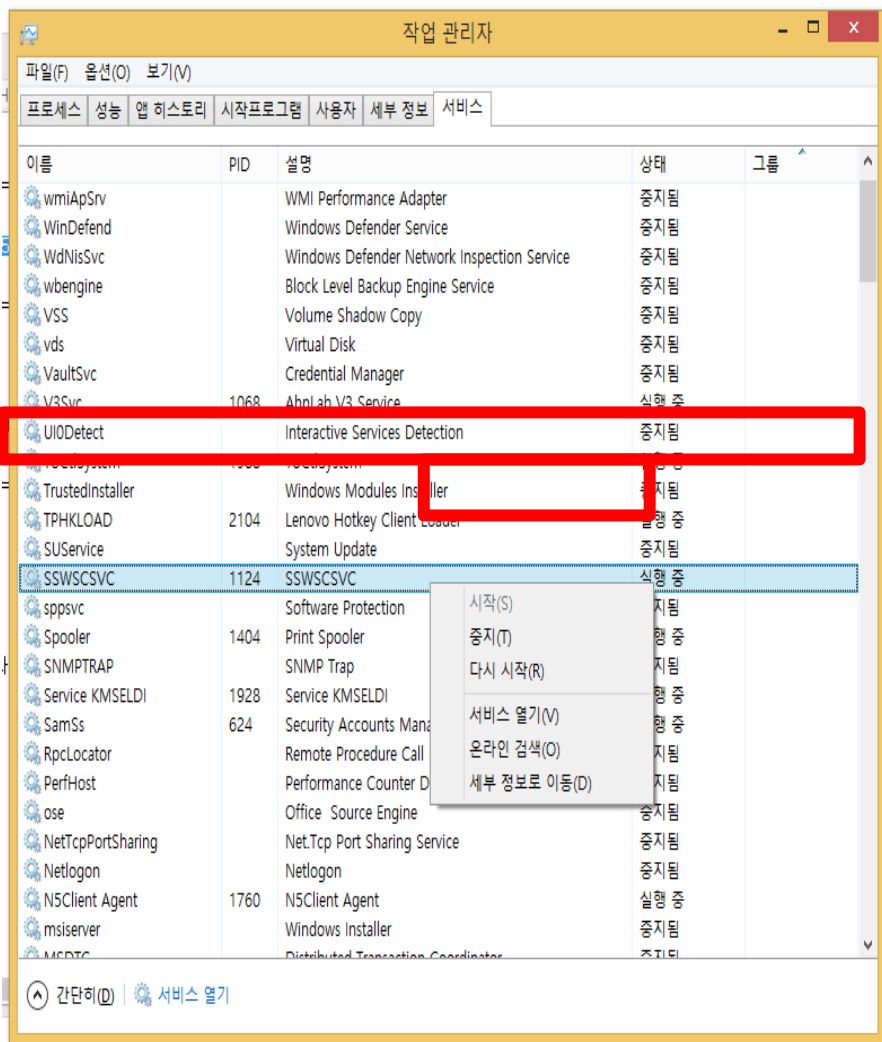


3. '제목에 '증명서'를 입력하고 조회한다.

4. '증명서 발급이 되지 않을 경우 가이드'를 연다.

5. 절차에 따라 실행한다.

If the print button(출력) does not work



1. Open an 'Task Manager(작업관리자 in Korean)' after clicking the right mouse button on the 'Taskbar'.
Or Ctrl + Alt + Del, then click the 'Task Manager(작업관리자)'
2. Click 'Service (서비스) in Korean' and find 'SSWSCSVC'
3. Put the mouse pointer on 'SSWSCSVC', click the right mouse button, and click 'Stop (중지 in Korean)'
4. Then, do the task again.

✘ If there is no 'SSWSCSVC' service, please install the TDClientforWindowsAgentNX_4.4.0.7. Then, repeat the task from 1 to 4.

- This is how to get TDClientforWindowsAgentNX_4.4.0.7:
Log in KORUS, click  and 'IT커뮤니티' in order, enter '증명서' into the title(제목) bar, and click the title on the list. Then, you can download the attached program file.